



Association
of
Public
Accountants
of
Singapore



Pesquisa de Opinião

01 a 17 de outubro de 2021

Questões do grupo 1

Informações gerais



Pesquisa de Opinião - APASC

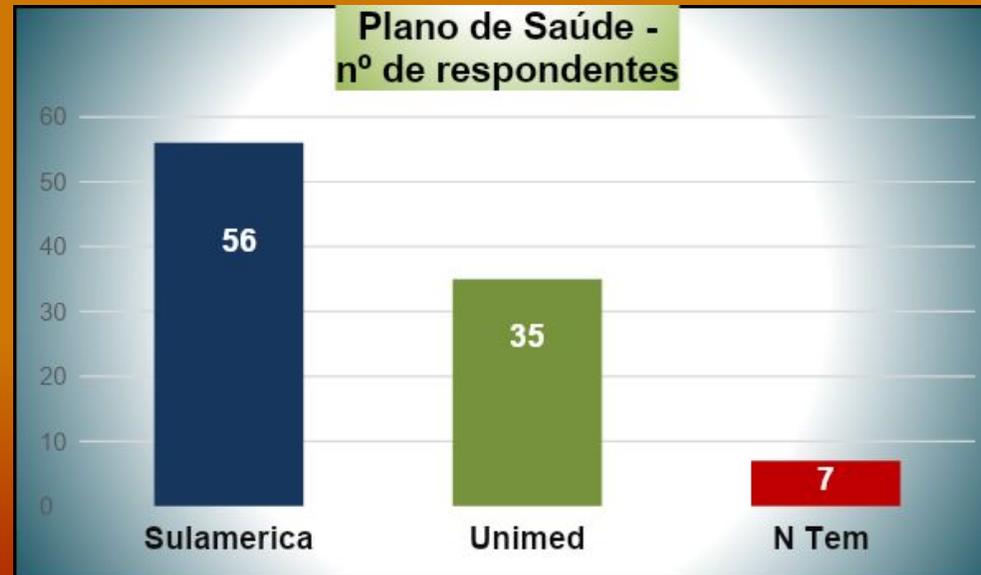
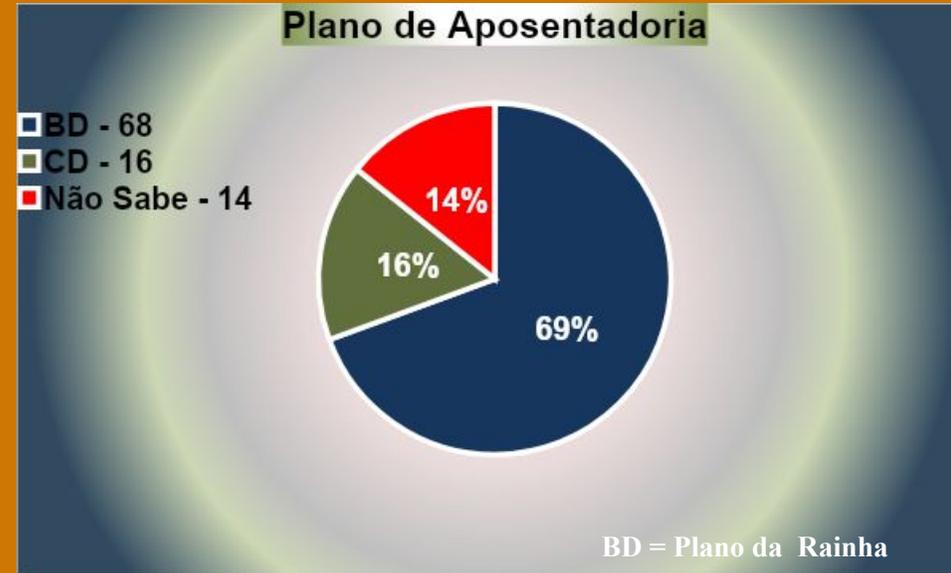
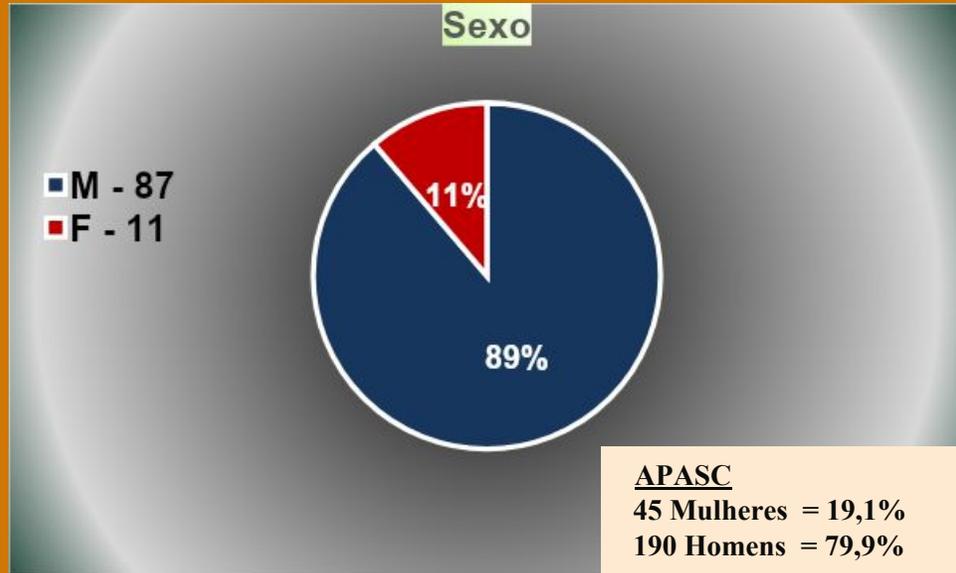
Em março foi eleita uma nova diretoria da APASC, e novos Titulares e Suplentes foram empossados para os Conselhos Deliberativo e Fiscal, para conduzirem a entidade no próximo bienio. A nova diretoria esta empenhada na estruturação de um plano de trabalho e gostaria de contar com subsidio dos associados para garantir que este planejamento esteja plenamente alinhado com as expectativas dos participantes. Assim, gostaríamos de conhecer a sua opiniao sobre alguns temas de relevancia para o nosso público.

Fique tranquilo que sua resposta nao terá identificação e os dados serão tratadas internamente pela APASC com sigilo absoluto.



Grupo 1	Informações Gerais			
Sexo	Masclino	<input type="checkbox"/>	Feminino	<input type="checkbox"/>
Aposentado pelo Plano	BD	<input type="checkbox"/>	CD	<input type="checkbox"/>
Tem Plano de Saúde	Sulamerica	<input type="checkbox"/>	Unimed	<input type="checkbox"/>
			Não tenho	<input type="checkbox"/>
Voce participa de alguma rede social	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
Voce tem WhatsApp	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
Utiliza o Telegram	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
Tem Facebook	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
Tem Instagram	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
Tem e acessa Twiter	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
Tem LinkedIn	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>

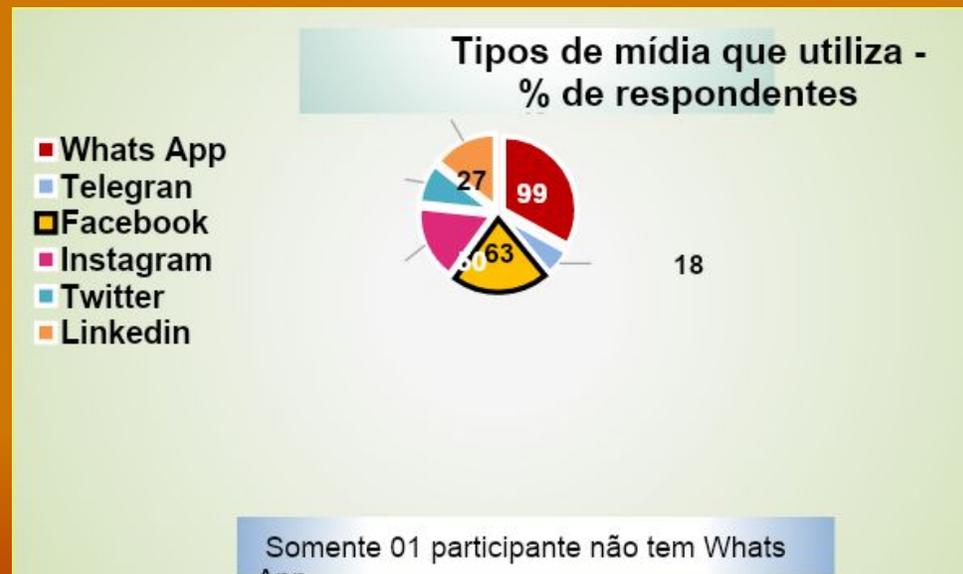
Perfil dos Participantes



Participa de alguma rede social?



Mídias sociais que tem ou utiliza



Questões do grupo 2

**Avaliação dos canais de comunicação
disponíveis para os aposentados**

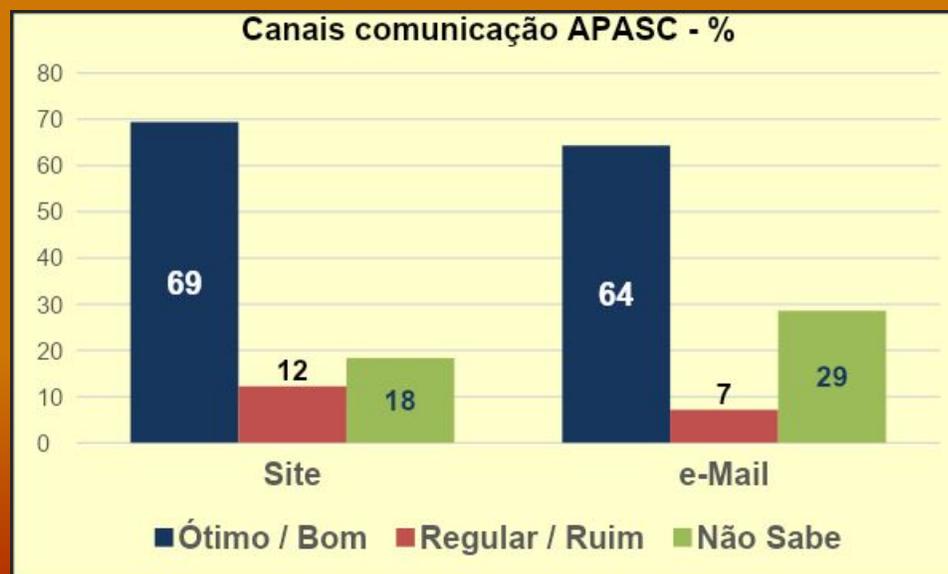
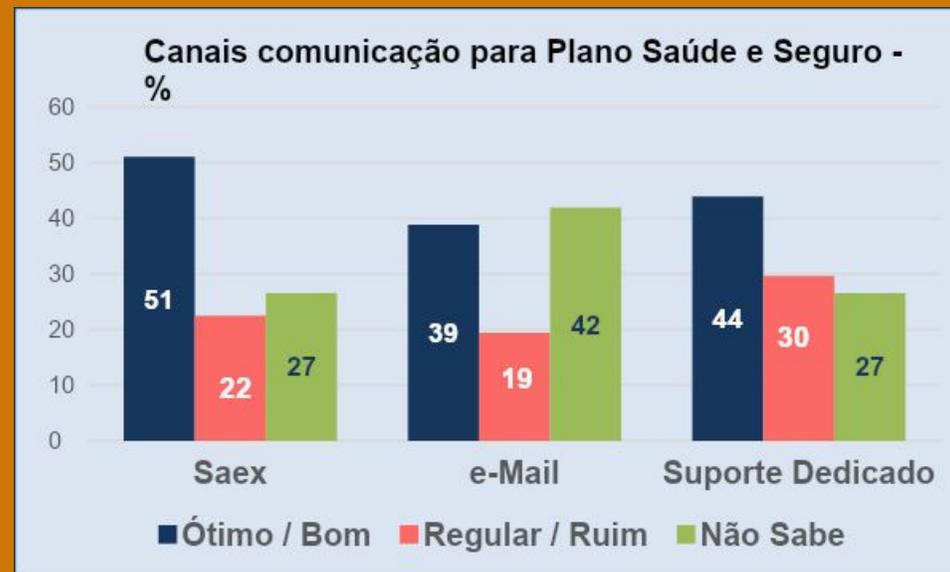
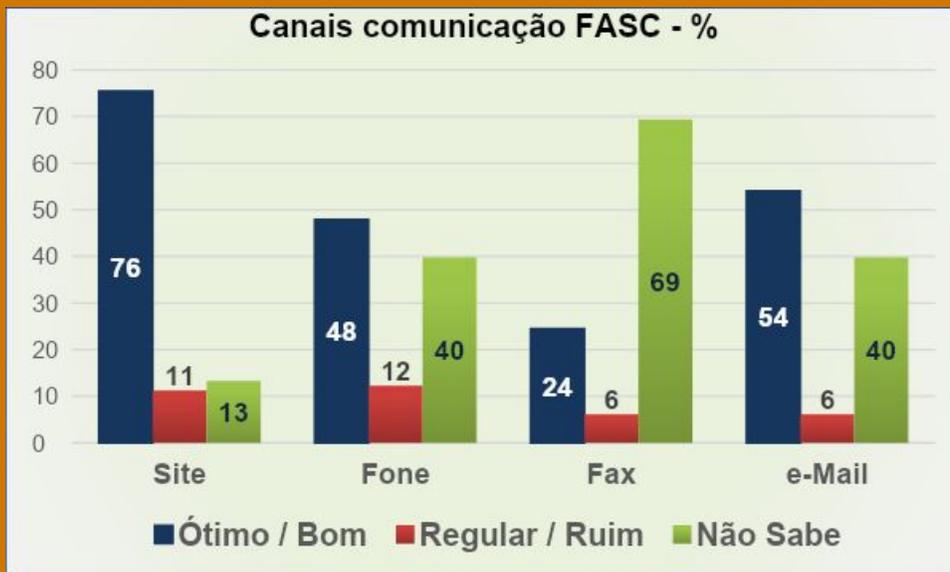


Pesquisa aplicada



Grupo 2	Como voce avalia os Canais de Comunicação disponíveis para aposentados										
FASC	Site: www.fascprev.com.br	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	Telefone 0800 021 2781	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	Fax 11 2942 5809	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	E-mail: fasc@bat.com.br	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
Plano de Saúde e Seguro	SAEX 0800 723 2221	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	E-mail: saex.rh@bat.com	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	Suportes dedicados aos aposentados	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
APASC	Site: www.apasc.com.br	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	Email: apasc@apasc.com.br	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>

Avaliação dos Canais Disponíveis



Questões do grupo 3

**Avaliação dos MEIOS de comunicação
utilizados para os aposentados**



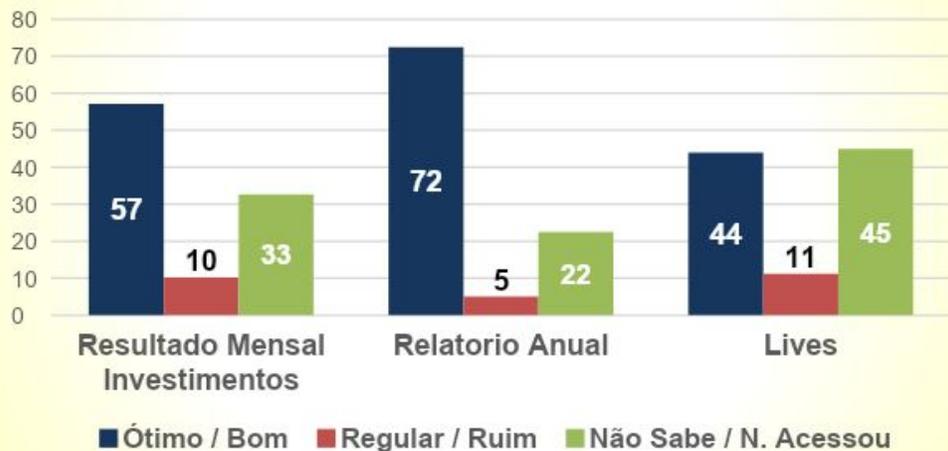
Pesquisa aplicada



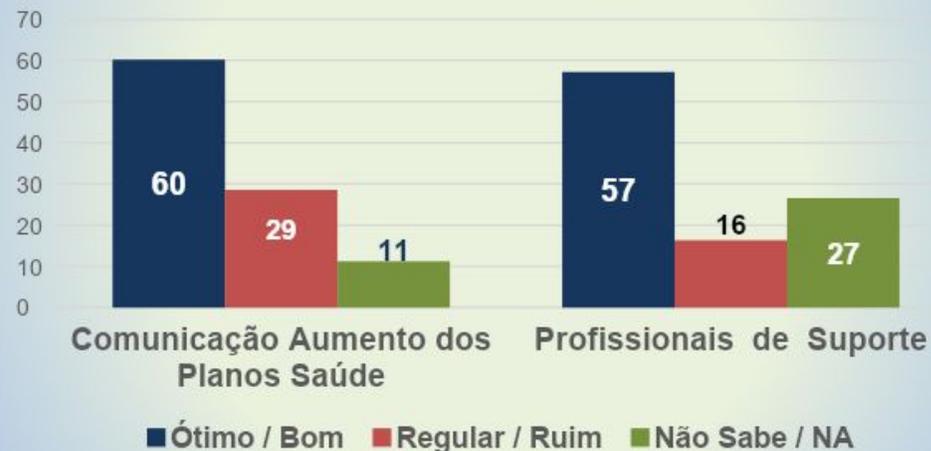
Grupo 3		Como voce avalia os meios de comunicação utilizados para comunicação com os aposentados									
FASC	Desempenho mensal dos Investimentos	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	Relatorio anual	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	Lives feitas durante a Pandemia	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não participei	<input type="checkbox"/>
Plano de Saúde e Seguro	Comunicação sobre aumento dos planos	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	Profissionais dedicados ao suporte	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
APASC	Em Pauta	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>
	Emails encaminhados	Otimo	<input type="checkbox"/>	Bom	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Ruim	<input type="checkbox"/>	não sei ou não acesso	<input type="checkbox"/>

Avaliação dos meios de comunicação Utilizados

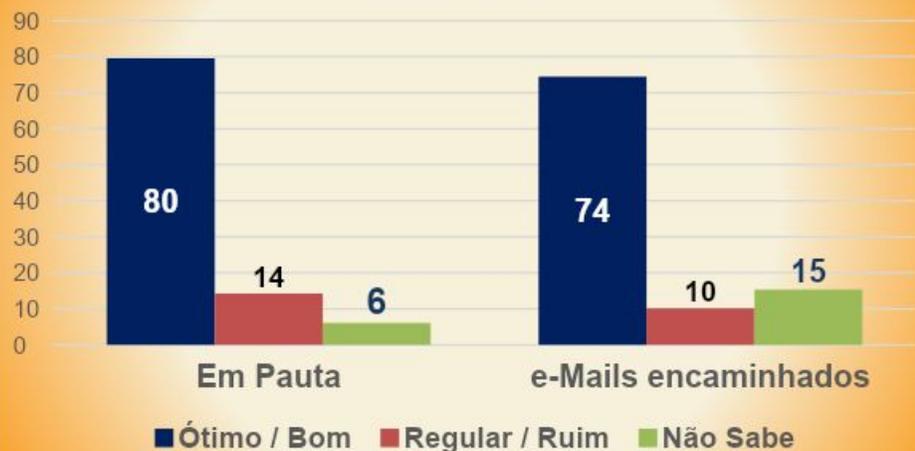
Meios de comunicação utilizados pela FASC - %



Meios de comunicação utilizados para: Plano de Saúde e Seguro - %



Meios comunicação utilizados pela APASC - %



Questões do grupo 4

Áreas de interesse ou que concentrem as principais dúvidas: **Prioridades**



Pesquisa aplicada



Grupo 4	Áreas de interesse ou que concentrem as principais dúvidas. Enumere de 1 a 10, sendo 1 mais prioritaria e 10 menor interesse		
Aposentado Plano BD	Reajuste do benefício		
	Avaliação atuarial do Plano BD		
	Gestão Recursos financeiros do Plano BD		
Aposentado Plano CD	Opções perdil de investimentos		
	Opções de saque		
	Periodicidade para alteração perfil e saque		
	Gestão recursos financeiros pela FASC		
	Política de Investimentos da FASC		
Assuntos de interesse comuns aos planos	Plano de sucessão / benefício herdeiros		
	Relatorio Anual da FASC		
	Reajuste planos de Saúde		
	Outras:		Quais:

Subestratificação:

Valores de 1 a 3

Valores de 4 a 7

Valores de 8 a 10 + ÑR

Alto (A)

Médio (M)

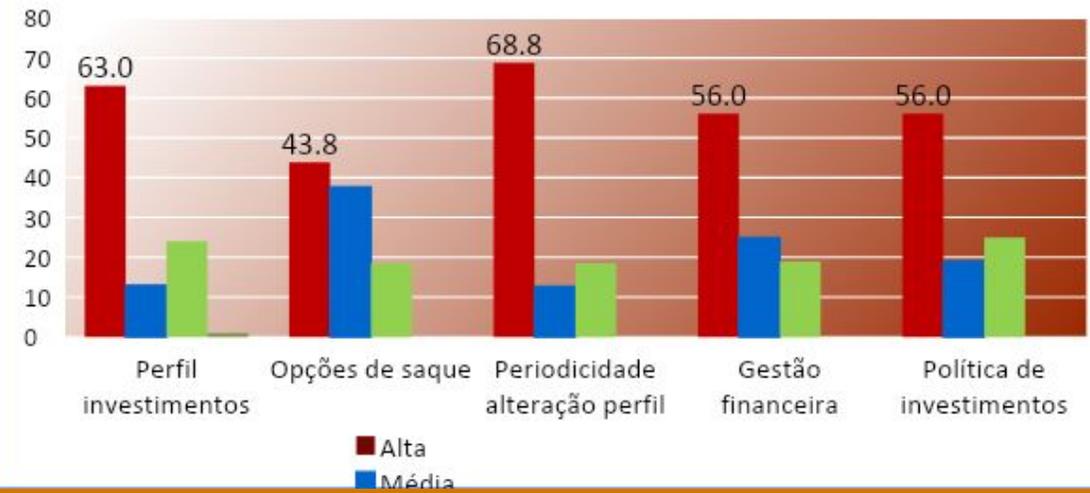
Baixo (B)

Temas Prioritários

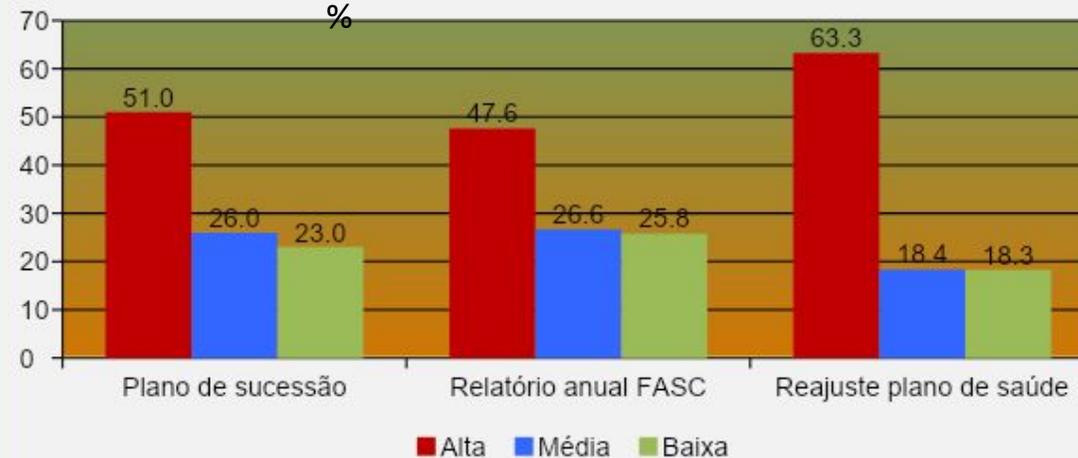
Prioridades aposentados BD - %



Prioridades aposentados CD - %



Prioridades de interesse comum - %



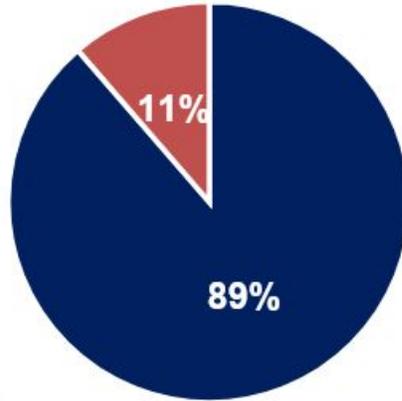
Questões do grupo 5

Percepção da APASC



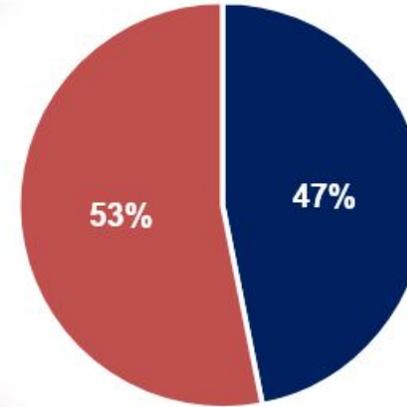
Grupo 5	Sua percepção sobre APASC					
	APASC atende aos objetivos propostos	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	
	A localização dificulta sua interação com ela	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	
	Voce recomendaria a APASC à um colega	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	

A APASC atende aos objetivos?



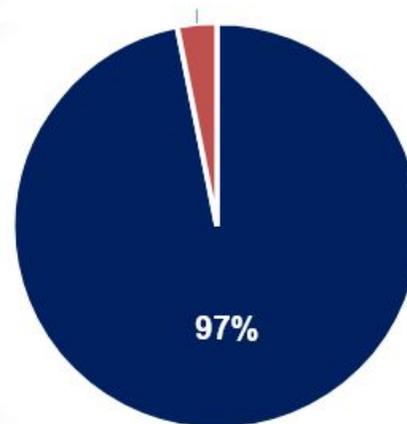
■ Sim ■ Não

A localização dificulta interação?



■ Sim ■ Não

Recomendaria APASC a um colega?



■ Sim ■ Não

Grupo 6

Opiniões / comentários



- Parabéns pela melhoria do Plano de Comunicação e a utilização de ferramentas mais adequadas.
- Espero que a mudança de Souza Cruz para BAT não venha a prejudicar nossa pensão e plano de saúde. Vejo a empresa no Brasil encolhendo e fechando operações.
- Como fazer para que os associados saibam o que pensam os dirigentes sobre o relacionamento BAT com os aposentados daqui a dez anos.
- Expectativa positiva com respeito à atuação da APASC doravante. Extrema preocupação com o futuro do plano BAT de aposentadoria e pensões.
- A APASC é e será fundamental para representar os aposentados FASC. Manter foco permanente no relacionamento com a patrocinadora e representatividade no conselho da FASC. Incrementar o quadro associativo e atualizar o valor mensal das mensalidades visando manter o mínimo de tecnologia de comunicação. Parabéns aos abnegados voluntários. A APASC não pode morrer, pelo contrário, precisa se reinventar e inserir os participantes CD com maior intensidade.
- Moro em local diferente da minha operadora da Unimed então a dificuldade de comunicação é grande. Também acho o sistema de cobrança de co-participação pouco transparente.

- Parabéns aos atuais dirigentes pelas iniciativas de comunicação recentes e pela realização desta pesquisa.
- Entendo como ótimo o trabalho e dedicação dos colegas da associação na defesa de nossos interesses frente a Fasc.
- Gostaria que tivesse uma representatividade em São Paulo aonde deve concentrar boa parte dos aposentados; acredito eu.
- Acho que a APASC deveria ser mais atuante. Estamos efetivamente perdendo poder aquisitivo das nossas aposentadorias.
- Estamos começando melhor interação com maior uso de comunicação On Line. Minimizando os problemas de localização dos associados que vivem fora do Rio de Janeiro.
- Pelo alto preço que pagamos a mensalidade mensal do plano de saúde, ainda temos que contribuir com 25% (co-participação) para os atendimentos de consultas e outros procedimentos. Nesta idade é que mais necessitamos destes serviços, os quais oneram o nosso custo mensal. Neste particular a meu ver merece um melhor estudo global.

- ☐ Agora com este meio digital facilitará muito a comunicação.
- ☐ Intensificar a busca de novos associados aposentados.
- ☐ Achei muito boa e importante essa pesquisa. Gostaria que fosse analisado o Seguro de Vida VI, cujo Capital Segundo, teve sua última atualização em 19.07.2006.
- ☐ Penso que a Associação poderia manter uma comunicação mais focada nos nossos interesses de renda, assistência a saúde e nos próprios associados.
- ☐ Excelente o trabalho realizado pela APASC.
- ☐ Necessito de maiores orientações a quem apelar dependendo do assunto : Com APASC E/OU FASC E SAEX.
- ☐ Apasc funciona perfeitamente e o Saex está muito deficitário
- ☐ A FASC é muito importante para os aposentados. A APASC, por sua vez, dá ao aposentado de que alguém está cuidando do seu plano de saúde e seis recursos financeiros junto a Patrocinadora e FASC.

- ❑ Parece-me que a gestão, que deveria ser equilibrada, é formada por maioria de beneficiários de BD. Para quem trabalhou na Souza Cruz, cultivou a excelência, e viu a empresa "fechar o mês" em cada vez menos tempo, ver a FASC divulgar o resultado do rendimento "lá pelo dia 20" é incompreensível. Deixando de lado a excelência da Souza Cruz, sei que vários planos privados de pensão não passam do Dia 10 para divulgar seus resultados mensais
- ❑ Sugiro uma atuação para melhora da planilha de utilização do plano. Sugiro tb transparência nos valores utilização por instituição, pois cada hospital x procedimento , cada hospital tem um valor diferente. Abertura dos valores por procedimento
- ❑ Minha visão é que a APASC é mais voltada para os interesses do plano BD
- ❑ Necessário mais interação, mais velocidade e informações sobre temas realmente relevantes. Continua meio caixa preta.
- ❑ Ótima iniciativa esse questionário
- ❑ Entendo que a Apasc nos defende e representa bem os aposentados frente a Fasc bem como entendo as limitações na relação com a Fasc para conseguir o ideal para os aposentados. Elogio e parabenizo os colegas pelo empenho e dedicação aos interesse dos associados.

Muito obrigado pela sua
participação

